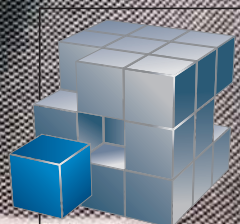




KONICA MINOLTA

ASSUREZ EFFICACEMENT LA TRANSFORMATION DE VOTRE ORGANISATION

RETHINK IT MANAGEMENT*



Département

INFORMATIQUE

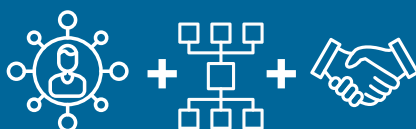
* Repenser la gestion informatique de votre entreprise

Giving Shape to Ideas**



64%

DES ENTREPRISES CONSIDÈRENT L'AUTOMATISATION DES OPÉRATIONS QUI SONT ENCORE RÉALISÉES MANUELLEMENT COMME UN SUJET IMPORTANT, VOIRE PRIORITAIRE ⁽¹⁾



3 CLÉS DE RÉUSSITE

POUR DIGITALISER SON ENTREPRISE SELON LES DSI : LA COLLABORATION IT/ LES MÉTIERS, LA MOBILISATION DE TOUTE L'ENTREPRISE ET L'ÉCOUTE DES CLIENTS ⁽²⁾



70%

DES DSI PENSENT QUE LA SÉCURITÉ ET LA FACILITÉ D'ACCÈS AUX DONNÉES SONT LES PRINCIPAUX BÉNÉFICES DU CLOUD ⁽³⁾

PRENEZ DE L'AVANCE DANS LE PILOTAGE INFORMATIQUE DE VOTRE ENTREPRISE

GRÂCE À LA DIGITALISATION
DES PROCESSUS ET UNE GESTION
EFFICACE DE L'INFORMATION



La mission des directions des systèmes d'information (DSI) ne se limite pas à la résolution des incidents des utilisateurs. Bien au contraire, leur rôle est devenu crucial pour l'ensemble des métiers d'une organisation. Les DSI assurent la cohérence entre l'infrastructure informatique et les besoins des différents collaborateurs. Ils sont donc un véritable pilier pour le fonctionnement d'une entreprise ! Les DSI doivent aussi être réactifs et forces de proposition pour supporter la stratégie digitale poussée par les métiers ou par des facteurs externes. En effet, des changements réglementaires contraignent l'organisation à évoluer rapidement.

Malgré leur rôle essentiel, les DSI sont encore perçus comme un centre de coûts ! En effet, les investissements requis sont pour des besoins internes et non externes. L'une des clés de réussite pour les DSI est de trouver des solutions digitales efficaces qui ont un coût raisonnable par rapport aux bénéfices qu'elles apportent.

Pour soutenir la transformation digitale de leur organisation, les DSI ont aussi tout intérêt à montrer l'exemple dans le changement en choisissant des solutions digitales qui les aideront à améliorer leur quotidien.

(1) source : IDC, 2019, « automatisation des processus métier : état des lieux et apports du RPA »

(2) source : L'observatoire Roomn, 2017

(3) source : Etude de Sage et OpionWay, 2020

Sommaire

REPENSEZ LA GESTION INFORMATIQUE DE VOTRE ENTREPRISE DE FAÇON EFFICACE

Enjeu 1 **05-06**

SÉCURISER ET PROTÉGER LES DONNÉES DE L'ENTREPRISE

- > Assurer la sécurité informatique de son entreprise est incontournable

Enjeu 2 **07-08**

SOUTENIR LES CLIENTS INTERNES

- > Satisfaire par l'accompagnement dans la transformation digitale
- > Satisfaire par l'assistance quotidienne

Enjeu 3 **09**

ASSURER LE BON FONCTIONNEMENT DES SYSTÈMES D'INFORMATION EXISTANTS

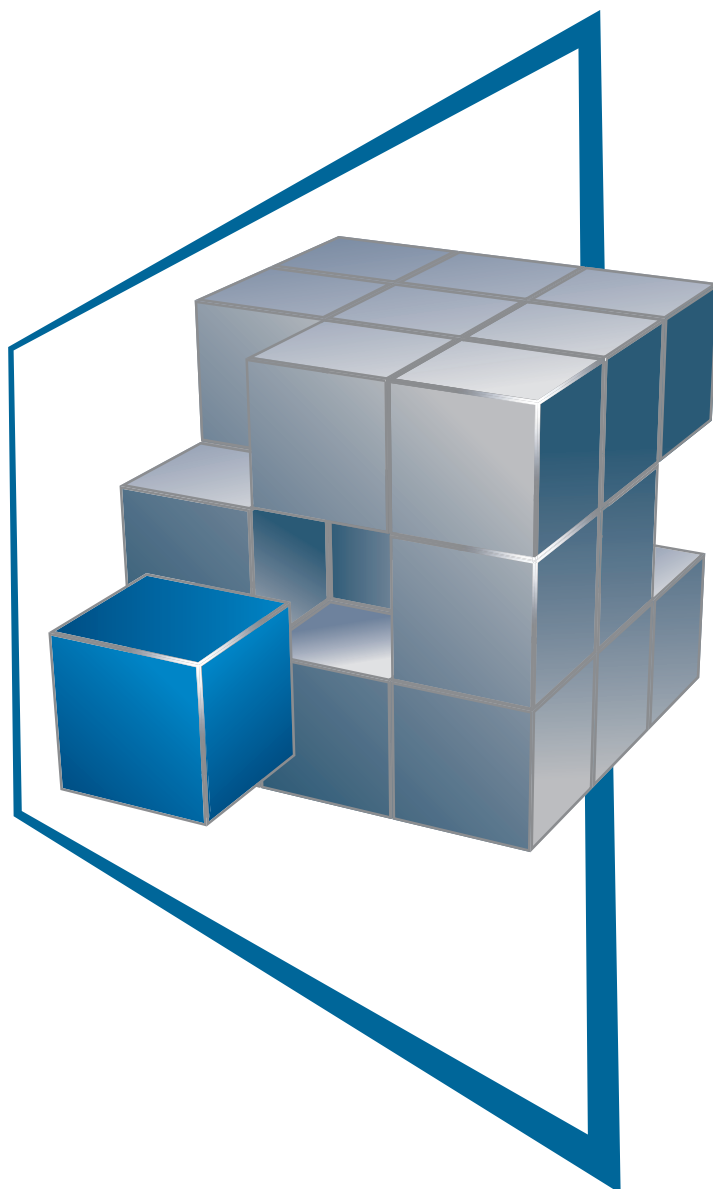
- > Maintenir facilement les solutions mises en place dans son entreprise

Études de cas **10**

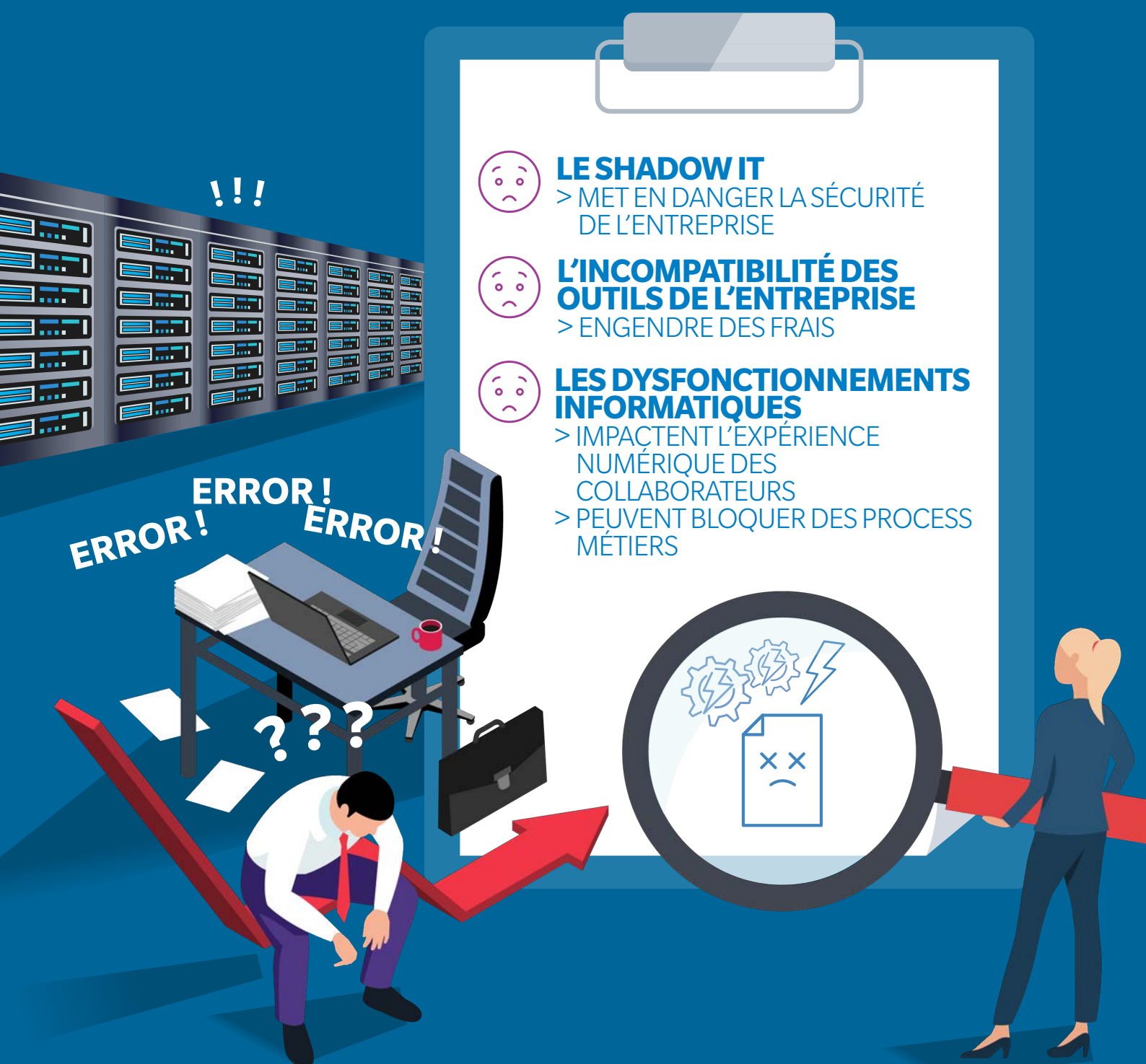
- > Mise en application chez nos clients

Les bonnes raisons **11**

de choisir Konica Minolta
pour digitaliser votre entreprise



LES PROBLÉMATIQUES COURANTES RENCONTRÉES PAR LES DIRECTIONS DES SYSTÈMES D'INFORMATION (DSI)



LE SHADOW IT

> MET EN DANGER LA SÉCURITÉ DE L'ENTREPRISE



L'INCOMPATIBILITÉ DES OUTILS DE L'ENTREPRISE

> ENGENDRE DES FRAIS



LES DYSFONCTIONNEMENTS INFORMATIQUES

> IMPACTENT L'EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE DES COLLABORATEURS

> PEUVENT BLOQUER DES PROCESS MÉTIERS



Enjeu 1 – Sécuriser et protéger les données de l'entreprise

ASSURER LA SÉCURITÉ INFORMATIQUE DE SON ENTREPRISE EST INCONTOURNABLE POUR LES DSI !

Et pourtant, connaissez-vous le principal ennemi des DSI qui remet en cause la sécurité de l'entreprise ?... Il s'agit du Shadow IT !

Le Shadow IT est l'utilisation d'outils ou de matériels qui n'ont pas été approuvés par les directions des systèmes d'information, mais qui sont pourtant utilisés par les collaborateurs. L'origine de ce phénomène est le manque de solutions adaptées en interne, le manque de formations ou encore la non-convivialité des outils (pas « user-friendly »). Cette liberté prise par les collaborateurs peut impacter la sécurité informatique de l'entreprise !

Les processus d'On Boarding et d'Off Boarding des employés sont aussi un réel challenge ! Les DSI doivent être en mesure de gérer les droits d'accès très rapidement pour s'adapter à tout changement dans l'entreprise. En effet, en cas de départ ou changement de poste, le salarié ne doit plus avoir accès à certaines données.



Donner des accès temporaires à des personnes sur des informations sensibles

✓ LES POINTS FORTS



- Automatiser le processus d'On Boarding de 70% grâce à la RPA (1)
- Éviter les fuites de données confidentielles

- Définition et contrôle des accès à vos documents grâce à un espace collaboratif sécurisé
- Automatisation des process d'On Boarding et d'Off Boarding, grâce à la RPA
- Solution ECM disponible sur tout type de support, avec une authentification unique pour retrouver des informations sur différents référentiels
- Audit documentaire poussé pour découvrir les besoins et contraintes métiers

- Création et suppression automatique d'un utilisateur dans les bases en cas d'arrivée, de changement de poste ou départ
- Suppression des accès aux annuaires d'entreprise (Active Directory)
- Activation de messages d'absences et redirection de mails vers une autre messagerie



- Éviter le shadow IT en fournissant des solutions compatibles avec les ordinateurs, tablettes et mobiles
- Avoir des solutions faciles à prendre en main



- S'assurer que les solutions actuelles répondent toujours aux besoins des collaborateurs
- Favoriser la collaboration entre le DSI et les métiers pour éviter le shadow IT

(1) source : UiPath



Enjeu 1 – Sécuriser et protéger les données de l'entreprise (suite)



Le saviez-vous ?

La RPA (Robotic Process Automation) est une technologie qui permet d'enregistrer les actions répétitives d'un collaborateur pour les répliquer automatiquement.

Elle permet ainsi d'automatiser les tâches sans valeur ajoutée et de réduire les risques d'erreurs manuelles.

A noter :

la multiplication des outils digitaux peut rapidement impacter la sécurité de l'entreprise. Si les solutions ne sont pas sécurisées, ces failles peuvent favoriser les cyberattaques. C'est pour cela qu'il est important de vous faire aider dans le choix des solutions digitales et vérifier les certificats de sécurité des éditeurs du marché.





Enjeu 2 – Soutenir les clients internes

SATISFAIRE PAR L'ACCOMPAGNEMENT DANS LA TRANSFORMATION DIGITALE

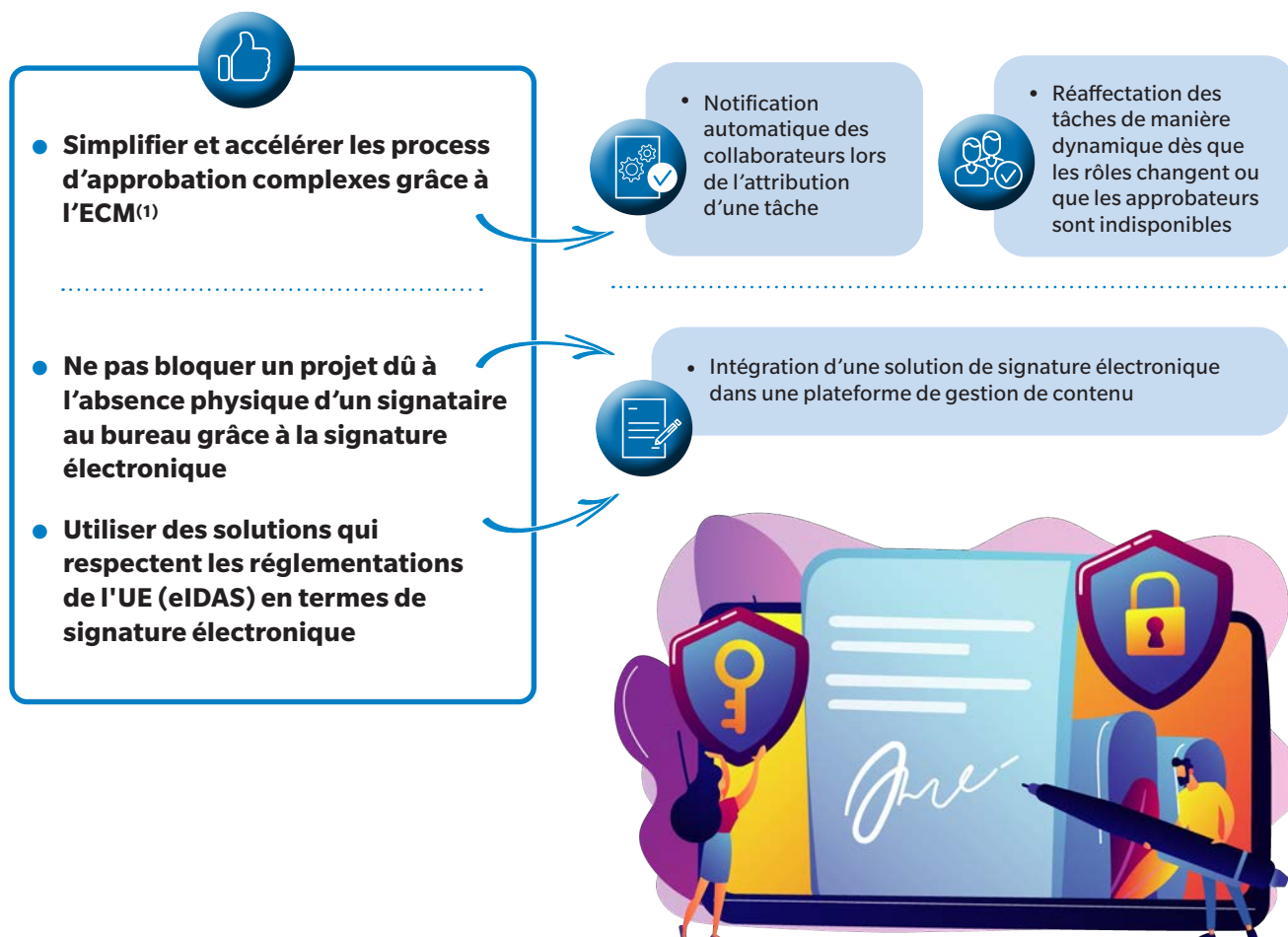
Avoir des collaborateurs satisfaits par le parc informatique de l'entreprise, tel est l'objectif de la DSI !

La mission des DSI est d'accompagner les métiers dans leur transformation digitale. Ils cherchent ainsi à faire évoluer les systèmes d'information pour soit répondre aux nouveaux besoins des collaborateurs, ou soit mieux s'adapter à leurs besoins existants.

Quels sont les besoins de ces derniers ? Ils souhaitent principalement :

- Gagner en efficacité en accélérant et simplifiant leurs processus métiers
- Travailler à distance sans contraintes
- Avoir des solutions qui leur permettent de respecter les réglementations (factures électroniques, RGPD, etc.)

✓ LES POINTS FORTS



(1) ECM : Solution de gestion de contenu d'entreprise



Enjeu 2 – Soutenir les clients internes (suite)

SATISFAIRE PAR L'ASSISTANCE QUOTIDIENNE

Les collaborateurs souhaitent avoir un support IT rapide et efficace. Ceci n'est pas si simple lorsqu'il y a un nombre important de tickets de demandes ou d'incidents à gérer par la DSI.

Pourquoi ne pas vous faire aider par des solutions digitales ? En automatisant certaines tâches, vous pourrez vous concentrer sur la résolution des demandes les plus complexes des utilisateurs.

✓ LES POINTS FORTS

Automatisation de la gestion des formulaires ou tickets d'incidents grâce à la RPA :

- Génération de tickets et réponses automatiques aux utilisateurs
- Commande automatique de matériels
- Déclenchement automatique de la réinitialisation de mots de passe



- Gagner en productivité grâce à une allocation plus efficace des ressources

- Réduire de 50 à 90%(1) le temps moyen de résolution d'un incident grâce à une gestion des tickets en heures creuses

- Améliorer jusqu'à 70%(1) de votre qualité de service en réduisant les erreurs humaines et en automatisant les réponses aux utilisateurs

Le saviez-vous ?



70% des organisations pensent que la RPA permet aux employés d'avoir plus d'interactions humaines (2)

Attention aux idées reçues ! Les robots logiciels de la RPA ne servent pas à remplacer les collaborateurs. La RPA prend en charge les tâches répétitives qui ralentissent les collaborateurs au quotidien. Gain de temps et moins de risques d'erreurs : les collaborateurs peuvent ainsi avoir des interactions plus riches entre eux sur leurs missions à valeur ajoutée. La RPA aide donc vos utilisateurs et ne les remplace pas !



(1) source : UiPath

(2) source : étude de l'impact de la RPA sur l'expérience des employés », 2019, Forrester Consulting – UiPath

Enjeu 3 – Maintenir facilement les solutions mises en place dans son entreprise

ASSURER LE BON FONCTIONNEMENT DES SYSTEMES D'INFORMATION EXISTANTS

Les DSI ont aussi pour mission de contrôler le fonctionnement des différents systèmes d'information existants dans l'entreprise. Ceci n'est pourtant pas si simple !

Entre la maintenance, les mises à jour et les tests de vérification des solutions, les DSI n'ont pas une minute à perdre. De plus, malgré leur expertise, ils sont parfois confrontés à des situations complexes qui leur font perdre un temps précieux. Par exemple, des solutions utilisées en interne sont parfois impossibles à interfacier entre elles.

Découvrez, ci-dessous les solutions digitales permettant d'assurer facilement la compatibilité de tous vos outils et ainsi accroître la productivité de votre service.

LES POINTS FORTS

- **Bénéficier des dernières fonctionnalités et des normes de sécurité actualisées, sans effort de votre part**
- **Réduire le temps d'indisponibilité des solutions pour les collaborateurs**

Mise à jour automatique des solutions logicielles

- **Configurer facilement votre solution ECM sans développement spécifique**

Solution ECM flexible qui ne nécessite pas de développement spécifique

- **Être libre de choisir l'option de déploiement qui correspond à vos besoins**

Déploiement flexible : On Premise, Cloud

- **Accompagner les métiers dans leur transformation digitale sans avoir à changer tout le dispositif interne pour intégrer une nouvelle solution**

Compatibilité avec vos référentiels internes (applications, base de données, etc.)

- **Assurer la compatibilité de tous vos outils à moindre coût avec la RPA**

Connexion des solutions impossibles à interfacier entre elles ou qui le sont mais à un coût exorbitant.

- **Réduire les tâches fastidieuses et le taux d'erreurs manuelles**

Automatisation de la routine de maintenance avec la RPA :

- Provisionnement de serveurs
- Construction et maintenance de machines virtuelles
- Paramétrage des sauvegardes d'une nouvelle infrastructure

- **S'assurer rapidement que la montée de version d'un système ne perturbe pas le fonctionnement des autres solutions qui y sont interfacées**

Automatisation de tests avec la RPA :

- Simulation de saisies dans des outils
- Récupération et analyse des retours
- Construction de tableaux de bord

- **Informar les collaborateurs, en temps réel, sur l'état de leurs solutions**

Envoi automatique de notifications aux collaborateurs pour les informer sur des incidents en cours ou mises à jour





Etude de cas Client DSI : " Secteur industriel "

DÉCOUVREZ COMMENT KONICA MINOLTA A AIDÉ UN CLIENT À OPTIMISER SES PROCESSUS INFORMATIQUES...

Client : • Entreprise internationale dans le secteur industriel

- 7 sites en France et plus de 15 sites en Europe
- 3 sites équipés en France et 1 site en Allemagne
- DSI moteur du projet pour digitaliser les équipes métiers de son entreprise

PROJET : SOLUTION DE GESTION DE CONTENU ET D'AUTOMATISATION DE PROCESSUS ET UNIFORMISATION DE DONNÉES DE RÉFÉRENCE



LES ENJEUX

- Améliorer le système de gestion documentaire existant pour répondre aux besoins de tous les sites de production en France et en Europe.
- Optimiser les processus qualité pour l'ensemble des sites.
- Faciliter l'administration par une technologie adaptée et unique pour tous les métiers.
- Accélérer le processus commercial de revue des offres.



LES SOLUTIONS DE KONICA MINOLTA

- Mise en place de workflows de validation des procédures qualité
- Assignment automatique d'une revue d'offres à un expert en fonction de certains critères
- Interconnexion à l'application métier centrale QAD via API



LES BÉNÉFICES

- Optimiser la qualité et la fiabilité des processus métiers et techniques
- Répondre à des problématiques IT liées au Brexit en permettant la mise en place de processus adaptés prenant en compte les nouvelles contraintes et réglementations
- Gagner du temps dans la rédaction et la validation des offres commerciales

LES BONNES RAISONS DE CHOISIR KONICA MINOLTA POUR DIGITALISER VOTRE ENTREPRISE !

Un accompagnement de A à Z,
du conseil au support



Une méthodologie de projet structurée

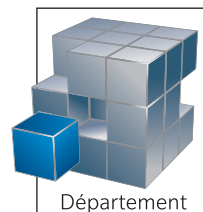


VOS AVANTAGES

- Une réelle proximité avec nos clients :**
20 agences en France à moins d'une heure de chez vous !
- Des experts certifiés Prince 2 et par nos partenaires**
- Un service client à votre écoute :**
contactez à n'importe quel moment votre contact privilégié par mail ou téléphone, une équipe se chargera de faire votre maintenance à distance ou d'intervenir sur votre site.
- Une forte expertise IT :**
Konica Minolta classée en tant que 7^{ème} entreprise de services IT en France.



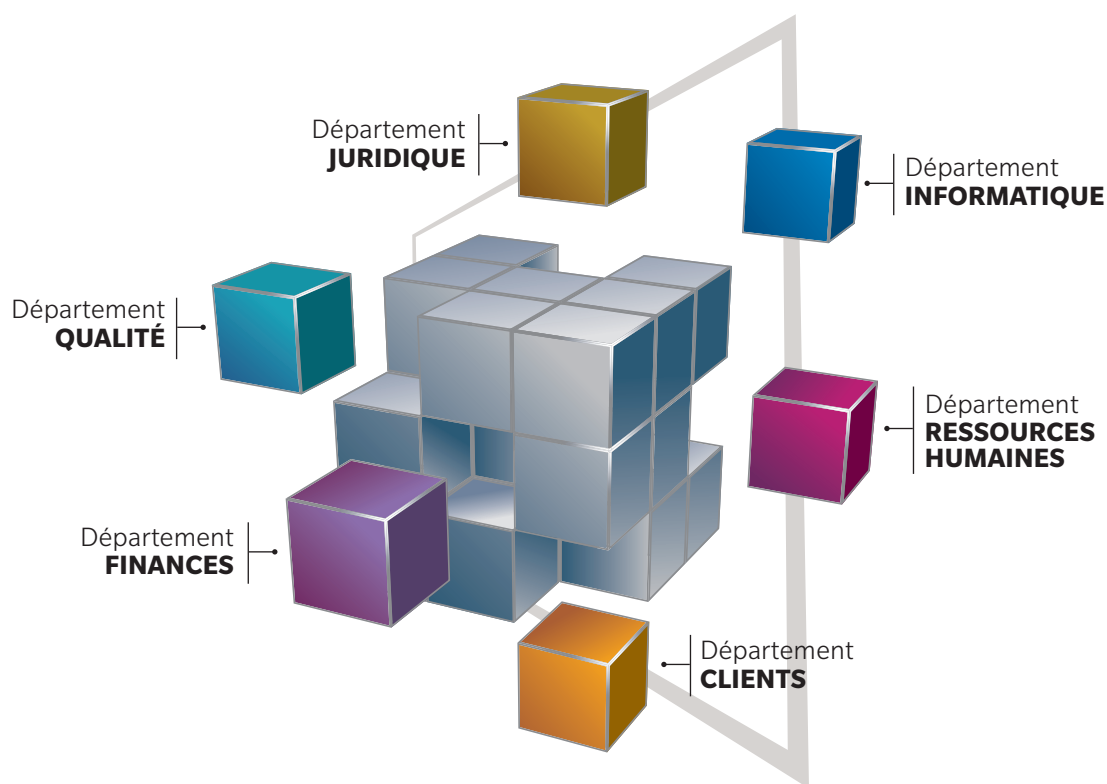
KONICA MINOLTA



Département
INFORMATIQUE

RÉCAPITULATIF POUR OPTIMISER LA GESTION DE VOTRE ENTREPRISE

**BÉNÉFICIEZ D'UN ACCOMPAGNEMENT
PERSONNALISÉ POUR CHAQUE
DÉPARTEMENT DE VOTRE ENTREPRISE**



Pour plus d'informations,
contactez votre partenaire Konica Business Solutions France :

Konica Minolta Business Solutions France

365-367 route de Saint-Germain 78424 Carrières-sur-Seine Cedex – www.konicaminolta.fr
S.A.S au capital de 46.290.375 € – RCS Versailles B302 695 614