



KONICA MINOLTA

PASSAGE VERS LE CLOUD RÉUSSI !

FAVI : UN ACTEUR MONDIAL



* Donner vie à vos idées

Success Story
Accompagnement numérique

Giving Shape to Ideas*

KONICA MINOLTA ACCOMPAGNE LE PASSAGE DE FAVI DANS LE CLOUD

Konica Minolta est un partenaire historique de FAVI. Équipant l'entreprise en solutions d'impression, d'infrastructure, de maintenance, de supervision et de sécurité...

FAVI, pour Fonderie et Ateliers du Vimeu, fournit historiquement des siphons, des compteurs d'eau et des éléments de boîtes de vitesse. Première fonderie européenne certifiée ISO 14001, FAVI est par exemple le leader mondial de la fourchette de boîte de vitesse, équipement qui transmet les mouvements du levier de vitesse à l'arbre primaire. FAVI compte 320 salariés à Hallencourt, entre Amiens et Abbeville. La réputation de l'entreprise est également établie en raison de son organisation. FAVI applique en effet avec rigueur et constance les principes de l'entreprise libérée¹, notamment théorisée par son ancien Directeur Général Jean-François Zobrist. Pour accompagner ce qui s'annonce comme la disparition progressive des boîtes de vitesse mécaniques, FAVI a commencé à se diversifier, par exemple en fournissant des pièces pour le fabricant d'enceintes haut-de-gamme Devialet, pour des fabricants de climatiseurs et même pour des fabricants de moteurs électriques.

Konica Minolta a été retenu par FAVI pour l'accompagner dans sa migration vers Microsoft Office 365, pour ses 140 utilisateurs.

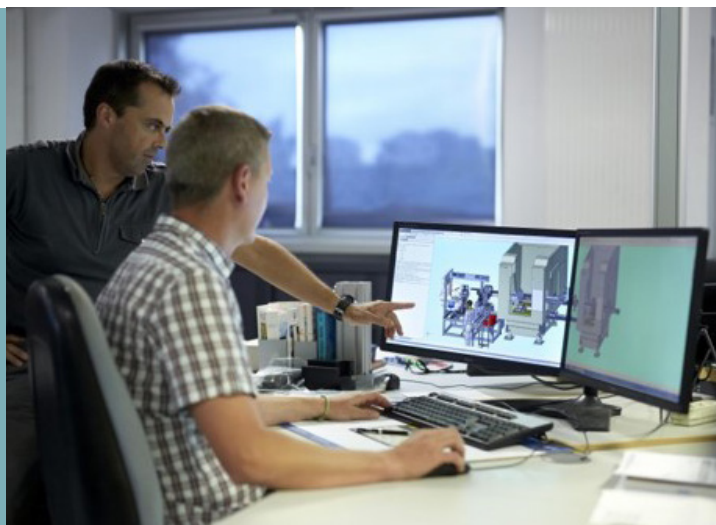


¹ <https://www.manager-go.com/organisation-entreprise/entreprise-liberee.html>



« Je suis chez FAVI depuis 36 ans. J'ai installé les premiers ordinateurs chez FAVI. »

Pilier d'une entreprise qui a choisi l'agilité depuis bien longtemps, et pas seulement à travers sa maîtrise du laiton, François Hurtelle est le responsable informatique et logistique de FAVI.



LE BESOIN :

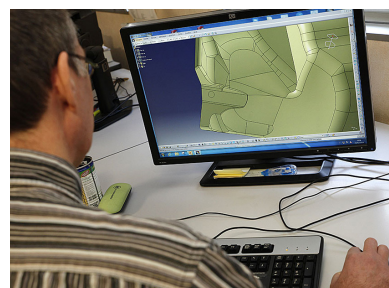
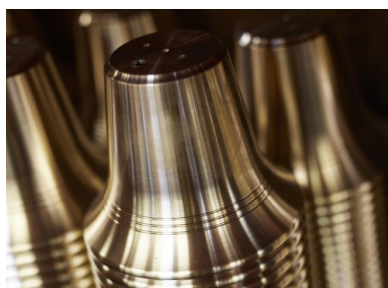
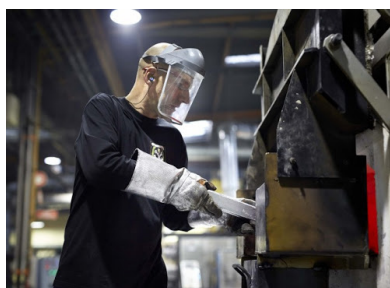
Un SI modernisé pour accompagner la diversification de l'entreprise

François Hurtelle anime le service informatique et toute la logistique de l'entreprise. « Notre relation avec Konica Minolta est historique. En tant que marque, elle remonte à la mise en place de nos systèmes d'impression. Nous sommes à la tête d'un parc de 10 copieurs. Notre coopération est aussi vieille que notre système d'information ! »

Une relation de grande confiance s'est nouée entre FAVI et Konica Minolta. « Les équipes, très stables, nous connaissent bien. Leur fiabilité à nos côtés repose autant sur leur disponibilité que sur leur maîtrise technologique. Par exemple, lorsque nous avons rencontré des problèmes de crypto-virus, nous avons alerté Konica Minolta. Deux personnes se sont aussitôt déplacées chez nous. Le problème a été réglé dans la journée. L'activité de FAVI n'a pratiquement pas été affectée... »



... Konica Minolta, c'est un peu notre atout sérénité. »





Quand FAVI a souhaité faire évoluer l'architecture de son système d'information, l'entreprise s'est naturellement tournée vers Konica Minolta.

« Pour accompagner notre diversification et notre organisation souple, nous avons besoin d'un système informatique fiable. Nous avons souhaité revoir notre système de gestion des licences Microsoft Office en passant dans le Cloud avec Office 365. Les équipes de Konica Minolta ont procédé à l'analyse de notre besoin et ont été de bon conseil. Ils nous ont fait une présentation convaincante. »
explique François Hurtelle.

La solution :

Microsoft Office 365 dans le Cloud, l'atout flexibilité

La deuxième étape a été la proposition commerciale. « Nous avons choisi le Cloud pour évoluer avec notre temps. Konica Minolta nous a proposé un contrat de Cloud Solution Provider Microsoft Office 365, avec 140 licences Business Premium. Je me suis évidemment renseigné sur le marché avant d'approuver la solution proposée par Konica Minolta. L'offre correspondait parfaitement à ce que nous pouvions attendre. Auparavant, nous avions une offre classique de licences, avec un Pack Office sur chaque poste. »

La qualité de l'accompagnement dans la mise en œuvre de la migration ajoute à la satisfaction globale de FAVI. « Nous avons ensuite discuté des modalités pratiques du contrat, en particulier des délais de mise en œuvre. Là-encore, rien à dire. Les délais ont été réduits, grâce au Cloud, et le calendrier tenu. J'ai apprécié également le principe d'une réunion de bilan sitôt que la configuration a été opérationnelle. La formation a été assurée en interne, un membre de mon équipe étant particulièrement compétent sur Microsoft Office. »



LES AVANTAGES DE LA SOLUTION MICROSOFT OFFICE 365

● Mobilité

« À un moment de notre histoire où nous devons faire un effort commercial et aller à la rencontre de nouveaux interlocuteurs, il est important que chaque utilisateur puisse accéder de partout à sa messagerie et à son répertoire. »

● Collaboration

« Nous avons gagné sur le plan de l'intelligence collective grâce à Skype, OneDrive et Sharepoint, qui nous permettent de partager tous nos fichiers. Nous donnons un accès ponctuel à des contributeurs sur un projet et tout le monde peut travailler en collaboration. »

● Volume d'archivage

« Avant, nous étions obligés de construire plus d'archives pour accompagner notre transformation digitale. Maintenant, on ne s'occupe plus de la volumétrie. C'est très souple. Nous sommes en archivage illimité ! »

● Image d'entreprise

« Le passage de nos logiciels du quotidien dans le Cloud contribue à la qualité de notre image.

- Vis-à-vis des jeunes que nous cherchons à fidéliser, cette modernité est un plus. Ils apprécient de pouvoir travailler sur des outils modernes et de pouvoir se connecter aux applications bureautiques depuis une tablette.
- Vis-à-vis de nos clients et de nos partenaires, c'est la même chose : nous donnons la preuve que nous fonctionnons avec les technologies les plus modernes. »



LA SOLUTION D'ACCOMPAGNEMENT KONICA MINOLTA

● Simplicité

« Nous avons souhaité nous alléger à tout point de vue : matériel, exigences de maintenance et exigences de mise à jour. Le passage en mode SaaS simplifie notre gestion. Nous sommes assurés que tout le monde utilise la même version. La dernière version ! »

● Temps gagné

« Il y a en particulier le temps gagné dans la gestion des licences et des versions. Ce temps d'administration est inclus dans le contrat signé avec Konica Minolta, dans le cadre de leur délégation Cloud Solution Provider. »

En conclusion :

« **Notre fil conducteur avec Konica Minolta est de bénéficier des solutions les plus modernes et adaptées pour gagner en ressources, temps, place et en coûts. Nous avons mené, en août 2019, un autre projet, qui a consisté à passer à la fibre optique l'ensemble de notre réseau. »**



KONICA MINOLTA